



### Bases del concurso

## “EXPERIENCIA ALTICE Y SAMSUNG TE LLEVAN AL CONCIERTO DE JUAN LUIS GUERRA Y VICENTE GARCIA”

ESTE CONCURSO SÓLO ES VÁLIDO EN REPÚBLICA DOMINICANA

“Registrado en Pro Consumidor bajo el Núm. CRS-0527/2018”

- DESCRIPCIÓN:** La Promoción “EXPERIENCIA ALTICE Y SAMSUNG TE LLEVAN AL CONCIERTO DE JUAN LUIS GUERRA Y VICENTE GARCIA” (en lo adelante, “La Promoción”) es auspiciada por **Altice Dominicana, S.A.** (en lo adelante, **ALTICE**) y **Samsung Electronics Latinoamérica (Zona Libre) S.A.** (en lo adelante, **SAMSUNG**) y tiene por objeto premiar a clientes individuales con servicios móviles o del hogar de **ALTICE** en la forma y vigencia que se describen más adelante en las presentes bases legales.
- PERIODO DE VIGENCIA.** Esta promoción es válida desde el día catorce (14) al día veinticinco (25) de noviembre de dos mil dieciocho (2018).
- REQUISITOS PARA PARTICIPAR:** Podrán participar todas aquellas personas físicas titulares de una cuenta activa de **ALTICE**, que sean mayores de edad, de nacionalidad dominicana, domiciliada en territorio dominicano. Se prohíbe la participación a los empleados y representantes de los patrocinadores, sus filiales y subsidiarias y a cualquier entidad relacionada con el desarrollo, la producción, la implementación o el cumplimiento del Concurso, así como a sus familiares directos: padres, hijos, cónyuges, hermanos y las personas que se beneficien de un plan “staff” o asociados **ALTICE o SAMSUNG**. No aplica para clientes de negocios ni para clientes individuales que tengan servicios con balances en atraso o cuentas con estatus legal. Se requiere que los participantes con servicios móviles Altice sean usuarios activos de equipos telefónicos marca SAMSUNG.
- EL PERÍODO DE INSCRIPCIÓN** del concurso comenzará del día catorce (14) al día veinticinco (25) de noviembre de dos mil dieciocho (2018).a las 12:00 pm
- PREMIO, FORMA DE PARTICIPAR Y MECANICA:** De la totalidad de los clientes participantes que hayan seguido los pasos para participar y reúnan las condiciones de elegibilidad estipuladas en las presentes bases, se seleccionará un total de **dos (2) ganadores**, cada uno de los cuales recibirá el premio descrito en la siguiente tabla:

Premio
Cantidad: 2
<ul style="list-style-type: none"><li>2 entradas para asistir al concierto de Juan Luis Guerra y Vicente Garcia, que se celebrará en el Hard Rock Hotel Punta Cana en fecha 1 de diciembre de 2018.</li><li>Estadía en el Hard Rock Hotel Punta Cana desde el viernes 30 de noviembre hasta el domingo 2 de diciembre 2018. Aplica para 1 habitación doble en plan Todo Incluido.</li><li>Transporte ida y vuelta desde Torre Altice en Santo Domingo hasta Hard Rock Hotel Punta Cana e ida y vuelta del hotel hasta el restaurante Bachata Rosa.</li><li>Cena en el restaurant Bachata Rosa, SBG, Punta Cana.</li><li>Entrada a Oro Night club y open bar en Hard Rock Hotel Punta Cana</li></ul>
** Válido para el ganador y un acompañante**

## Cómo Participar

Para participar, se requiere que los clientes realicen cada una de las siguientes acciones, dependiendo de la red social elegida:

### Instagram:

- Seguir la cuenta oficial de ALTICE en las red social Instagram (@AlticeDo) y de SAMSUNG (@Samsunglatin)
- Participar a través de su cuenta personal en las citadas redes, las cuales deberán tener perfil público y con un mínimo de 6 meses de haber sido activada
- Tener un móvil Samsung registrado en Altice o adquirir en Altice uno modelo marca Samsung Galaxy Note9, S9+, S9 o A6+, dentro del Período de la promoción.
- Acceder al link o vínculo de Internet que se publicará en el perfil de Instagram y llenar debidamente un formulario de participación.
- Enviar un DM a la persona que desearía llevar al concierto como acompañante con un verso de Loma de Cayena y emojis de cayenas. Tomar un screenshot de su reacción y publicarlo en Instagram
- Etiquetar en cada una de las acciones a @Alticedo y @samsunglatin e incluir los hashtag #UnaLomadeCayenasParaTi y #AlticeMusic
- Leer y aceptar las presentes bases de concurso

### Facebook:

- Seguir la cuenta oficial de ALTICE en las red social Facebook (Altice Dominicana)
- Participar a través de su cuenta personal en las citada red social, las cuales deberán tener perfil público y con un mínimo de 6 meses de haber sido activada
- Etiquetar en cada una de las acciones a @Alticedo, incluir los hashtag #AlticeMusic
- Tener una cuenta activa con servicio Altice Hogar
- Acceder al link o vínculo de Internet que se publicará en el perfil de Facebook y llenar debidamente un formulario de participación.
- Encontrar en la imagen un objeto referente a canciones de Juan Luis Guerra o de Vicente Garcia. Tomar un screenshot señalando el objeto y publicarlo en un comentario del mismo post, con el nombre de la canción y etiquetando a la persona que llevara al concierto.
- Leer y aceptar las presentes bases de concurso

### Fecha del sorteo:

Martes 27 de noviembre de 2018

### Fechas y vías de contacto:

Los ganadores serán contactados el día 26 de noviembre de 2018 por mensaje directo a través de la red social participante y vía llamada telefónica.

### Lugar de sorteo:

En las instalaciones de la Torre ALTICE ubicada en la Avenida Núñez de Cáceres Núm. 8, Bella Vista, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana. En este mismo lugar serán entregados los premios, de forma presencial, a cada ganador seleccionado.

## 5.1 Mecánica General:

- 5.1.1 Luego de verificar el listado de participantes elegibles, se realizará un sorteo electrónico y aleatorio en la fecha especificada en el cuadro precedente para seleccionar a los ganadores principales y alternos.
- 5.1.2 Los ganadores principales serán contactados para informarles sobre su selección por un representante de **ALTICE**, vía mensaje directo a través de la red social por la que participó, otorgándole a cada ganador un plazo de veinticuatro (24) horas calendario, luego de enviado el mensaje, para aceptar el premio, confirmar su disponibilidad para asistir al evento y retirar su premio, de lo contrario, podría ser descalificado y un ganador alterno será elegido en su lugar.

## 6 CONDICIONES GENERALES:

- 6.1 Sólo se tendrán en cuenta aquellas participaciones realizadas dentro del periodo de inscripción del sorteo. La presentación de una participación será responsabilidad exclusiva del participante.
- 6.2 Los clientes podrán participar tantas veces quieran, sin embargo, sólo podrán ser elegibles para un único premio, en caso de ser seleccionado como ganador.
- 6.3 El premio no es transferible.
- 6.4 **ALTICE** dispondrá de los premios sorteados en la forma en que estimare conveniente, en caso de que los ganadores (tanto el primer seleccionado como el alterno), incurrieran en uno o varias de las siguientes situaciones: **(i)** no procuraren o estuvieren disponibles para la aceptación y entrega del premio dentro del plazo estipulado en el artículo precedente; **(ii)** no cumplan o no reúnan las condiciones necesarias exigidas en las reglas de La Promoción, en cuyo caso el ganador resultaría descalificado.
- 6.5 **ALTICE** no será responsable por los gastos en que incurrieren los participantes en cualquier etapa del sorteo. Asimismo, serán a cargo de los ganadores todo gasto no contemplado en las presentes bases, así como también todo impuesto, tasa o contribución, nacional, provincial o municipal, que deba tributarse con relación a los premios o con motivo de la organización del presente concurso.
- 6.6 Los participantes en esta promoción reconocen y aceptan que **ALTICE** no será responsable por: (i) la organización del concierto, ni por las instalaciones donde será celebrado dicho evento, cambios de fecha ni situación alguna derivada o relacionada con el mismo (ii) ningún daño o pérdida (directa, indirecta o consecuente) ocasionados a cualquiera de los ganadores, familiares o cualquier persona debido a o en relación con el disfrute, el uso o no, o mal uso de los premios una vez éstos sean entregados; (iii) servicios brindados por terceros, incluyendo hotel, transportista, organizador de concierto, cualquier otro, ni por la calidad que éstos ofrecen; (iv) situaciones que se originen en caso fortuito o de fuerza mayor. En caso de presentarse cualquier situación, reclamo, acción, demanda, o cualquier otro que tuviese origen en los servicios recibidos, el evento objeto del concurso, las instalaciones, facilidades, el reclamante deberá canalizar cualquier reclamo directamente con los terceros (suplidor o establecimiento donde se disfrutará el premio), conforme a los términos y condiciones establecidas por éstos. Toda obligación de **ALTICE** para con los ganadores cesa totalmente al momento de la entrega de los premios, sin perjuicio de los derechos que le asisten en su calidad de los consumidores para reclamar directamente a los terceros suplidores sobre cualquier inconformidad relacionada con el uso y disfrute del premio entregado y para reclamar por vicios ocultos de los premios o no entrega de los mismos, siempre que el ganador cumpla con las condiciones aquí establecidas por su elegibilidad.

- 6.7 Los premios del presente concurso, en ningún caso podrán ser objeto de cambio, alteración o compensación a petición del ganador, de su importe en metálico, ni por otros productos o servicios distintos de los que en su caso corresponda.
- 6.8 **Modificaciones.** **ALTICE** podrá modificar total o parcialmente las bases y condiciones de esta Promoción, así como las fechas y los premios estipulados en ella, así como cualquier otro aspecto relacionado con la misma, previa notificación a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor, sin que estas acciones conlleven responsabilidad para dicha empresa.
- 6.9 Los participantes en este concurso se presumen tener total conocimiento y haber aceptado las reglas aquí contenidas y regirse por ellas al participar en el concurso. Participando en este concurso, cada participante acuerda obligarse por estas reglas las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a este concurso. Cualquier violación de estas reglas oficiales o la conducta errónea de los ganadores, a la completa discreción de **ALTICE**, demás patrocinadores y los organizadores resultará en la descalificación de los ganadores, de sus invitados en su carácter de ganadores o invitados del concurso y todos los privilegios en su carácter de ganadores o invitados serán terminados de manera inmediata.
- 6.10 Estas reglas se rigen e interpretan de acuerdo a las leyes de la República Dominicana y cualquier disputa originada en ellas está sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República Dominicana.
- 7 DISPONIBILIDAD DE LAS BASES Y NORMAS DE CONDUCTA:** Los participantes se comprometen a respetar las presentes bases de la promoción y a acatar su carácter vinculante; dichas bases estarán publicadas en la página web de [www.altice.com.do](http://www.altice.com.do) durante el tiempo que dure la promoción. Cualquier incumplimiento de las bases de la promoción entrañará la descalificación del participante sin ningún tipo de responsabilidad civil o penal para **ALTICE**, sus compañías subsidiarias o afiliadas, cualquier otro patrocinador o sus organizadores. Asimismo, los participantes se comprometen a aceptar y acatar la depuración por parte de **ALTICE**, que será definitiva y vinculante en todos los aspectos. Cualquier información falsa facilitada por un participante en relación con la promoción y que esté relacionada con la identidad, la dirección o la titularidad de los derechos de la candidatura, así como cualquier incumplimiento de las bases de la promoción conllevará la eliminación inmediata de la candidatura. Asimismo **ALTICE** y demás organizadores podrán descalificar cualquier candidatura que infrinja o vulnere los derechos de algún tercero o que no cumpla con las bases de la promoción.
- 8 CARÁCTER VINCULANTE DEL ACUERDO:** Para poder participar en el concurso, es necesario aceptar las presentes bases. Por ello, se requiere que cada cliente que las lea antes de inscribirse y se asegure de que comprende todo y está conforme. El participante admite que la presentación de su candidatura al Concurso expresa su entera aceptación de las presentes Bases. Salvo que las acepte, no podrá presentar su candidatura al Concurso ni entrar en la selección de los posibles ganadores de los premios descritos en estas Bases. Estas Bases constituyen un acuerdo legal y vinculante entre usted y **ALTICE** en relación con el Concurso.
- 9 PRIVACIDAD:** Como condición para poder participar, los concursantes aceptan conceder a **ALTICE** el derecho a usar, copiar, modificar y facilitar el acceso público de la propuesta presentada para cualquier propósito, incluyendo, entre otros, la publicidad y la promoción del concurso. La aceptación de un premio por parte del ganador supone el permiso de éste a **ALTICE** y a sus agencias para utilizar su nombre, su imagen y su candidatura con fines publicitarios y promocionales por un período de un (01) año, sin compensación adicional. Todos los participantes se abstendrán de presentar candidaturas que: (1) infrinjan los derechos de propiedad, de propiedad intelectual, de propiedad industrial, personales o de otra índole de

terceros, incluyendo, entre otros, los derechos de autor, las marcas comerciales, las patentes, los secretos comerciales o las obligaciones de confidencialidad; (2) incluyan contenido ofensivo, obsceno, discriminatorio, pornográfico, relacionados a drogas, alcohol o sustancias controladas; o (3) violen de alguna otra manera la legislación aplicable de cualquier país del mundo.

9.1 Al participar en este concurso, los candidatos manifiestan su conformidad con que **ALTICE** utilice sus datos personales, incluyendo su nombre y dirección, se procesarán, almacenarán etc. para los propósitos del concurso y para cualquier otro fin mencionado en estas bases. **ALTICE** también podrá utilizar los datos para verificar la identidad, la dirección y los números telefónicos de los participantes o para comprobar de alguna otra forma que éstos reúnen las condiciones para participar en el concurso por un período de un (01) año. En caso de no facilitarse los datos necesarios, el participante no podrá participar en el concurso.

10 **INTERNET: ALTICE** no se hace responsable de los errores de transmisión electrónica que ocasionen omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos o retrasos en las operaciones o transmisiones. **ALTICE** no asume responsabilidad alguna por robos, destrucciones, accesos no autorizados o alteraciones del material de la candidatura ni por los fallos técnicos, informáticos, de la red, del equipo técnico, del hardware o del software ni por las limitaciones de ninguna clase. **ALTICE** no se hace responsable de las transmisiones inexactas ni de la no llegada de la información de la candidatura debido a problemas técnicos, a la congestión del tráfico en Internet o en cualquier página web o a cualquier combinación de las mismas. Si por alguna razón, la parte del concurso que requiere Internet no es capaz de funcionar como se esperaba, debido a, por ejemplo, la infección de un virus informático, errores, interferencias, intervenciones no autorizadas, fraudes, fallos técnicos o cualquier otra causa que dañe o impida la administración, seguridad, imparcialidad, integridad o conducta correcta del concurso, descalificará cualquier candidatura que infrinja o vulnere los derechos de algún tercero o que no cumpla con las bases de la promoción según se dispone en el presente artículo.

11 **NO SE TRATA DE UNA OFERTA NI DE UN CONTRATO DE EMPLEO:** Ni la presentación de una candidatura al concurso, ni la concesión de un premio ni parte alguna de las presentes bases, podrá interpretarse, bajo ninguna circunstancia, como una oferta o contrato de empleo con **ALTICE**. Usted reconoce haber presentado su candidatura por propia voluntad y no por confianza o fideicomiso. Usted reconoce que no existe relación confidencial, fiduciaria ni de cualquier otra índole, ni tampoco contrato implícito entre usted y **ALTICE**, y que la presentación de su candidatura no establece dicha relación en virtud de estas Bases del concurso.

12 **INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS:** Si alguna de las disposiciones de estas bases del concurso se considerara nula o no exigible, el resto de las disposiciones seguirá en pleno vigor.

- **Fin de las Bases** -